

	Opleiding	Postgraduaat Digitaal business management
	Academiejaar	2021-2022
	Opleidingsonderdeel	Operationeel management
	Studiepunten	7
	Taal	Nederlands
	Verplicht/facultatief	Verplicht

**Delen****Studiepunten**

Operationeel management: theorie	4
Project Operationele processen	3

**1****Verwachte aanvangscompetenties**

- a. De algemene toelatingsvoorwaarden zijn beschreven in de onderwijs- en examenregeling.*  
/
- b. De docent wenst ook de aandacht te vestigen op het belang van de volgende aanvangscompetenties*

**2****Doelstellingen**

- a. Plaats van het (opleidingsonder)deel in de opleiding:*

Zie [programmastructuur](#)

- b. Competenties uit het competentieprofiel en geëvalueerde competentieniveau:*

/

- c. Kerndoelen van het (opleidingsonder)deel:*

- Inzicht verwerven in de essentie van processen en hoe deze de onderneming sturen.
- De verschillende vormen processen kunnen herkennen en toepassen op de dagelijkse (moderne) onderneming.
- Een (eenvoudig) proces kunnen uitbouwen en modelleren.
- Begrijpen hoe de informatiestroom een proces stuurt.
- Begrijpen dat processen het antwoord zijn op een businessplan en een operationeel plan.
- Begrijpen hoe de globalisering de bedrijfsprocessen beïnvloedt.
- Begrijpen hoe de nieuwe verdienmodellen de processen in een onderneming beïnvloeden.

- Begrijpen hoe de klant (B2B en B2C) via digitale hulpmiddelen processen kunnen beïnvloeden .
- Begrijpen hoe je met behulp van digitale tools de processen (wereldwijd) kunt sturen.
- Het verband zien tussen processen en sourcing.
- Het verband zien tussen digitale marketing en processen.

### 3

#### Leerinhouden

- Anatomie van bedrijfsprocessen (De diverse stromen, processtappen, randvoorwaarden)
- Methodes in processen (BPM - met BPMN 2.0, Basisinzichten in lean, JIT, kanban, ...)
- Oefeningen BPMN - SIPOC
- Beheersen van processen (Supply chain management mbv MRP, ERP, DRP, SRM)
- Klant in de procesketen (KOOP, CRM, productsamenstellers, ...)
- Informatiestromen als kern van de procesketen (EDI, Blockchain, Matrix, ...)
- Samenwerkingsverbanden in de procesketen (5PL, Digitaal proces platform)
- Briefing, coaching project Operationele processen

### 4

#### Leertrajecten en onderwijsmethoden

- Hoorcollege
- Werkcollege
- Interactief onderwijsleergesprek
- Oefensessies
- Cases
- Coachingsessies
- Feedbacksessies

### 5

#### Studie- en verwerktijd

Studiepunten <sup>1</sup>	7	
Contacturen	39,5	
Studeertijd en examen	120	
Overzicht opdrachten	-	Groepsproject Operationele processen

<sup>1</sup> Definitie 'Studiepunt': Een studiepunt wordt gebruikt om de studieomvang van elke opleiding of elk opleidingsonderdeel uit te drukken. Het is een internationaal aanvaarde eenheid die overeenstemt met tussen 25 en 30 uren voorgeschreven onderwijs-, leer- en evaluatieactiviteiten.

## 6 Evaluatiemodaliteiten

### a. Eerste zittijd

De evaluatie van het opleidingsonderdeel 'Strategie & organisatie' bestaat uit twee delen:

1. Het deel '**Operationeel management: theorie**' wordt geëvalueerd d.m.v. een individueel, schriftelijk examen (gesloten boek) bestaande uit toepassings-, inzichtsen meerkeuzevragen.
2. De uitwerking en presentatie in groep (6 personen) van het **project Operationele processen** voor een opdrachtgever; een bestaand bedrijf of organisatie. De presentatie inclusief aanbevelingen gebeurt aan de hand van powerpoint of gelijkaardig (prezi, keynotes,...).  
Elke groep krijgt in principe een groepsquotatie. Wanneer echter blijkt dat een groepslid (of meerdere groepsleden) een duidelijk onderscheiden inbreng leverde(n), zowel positief als negatief, kan voor de betrokkene(n) deze groepsquotatie worden aangepast. Hierdoor is het mogelijk dat een groepslid dat onvoldoende presteerde niet slaagt voor het project

### b. Tweede zittijd

Deel 1 : idem

Deel 2: een alternatieve opdracht in overleg met de betrokken docent(en).

## 7 Studiemateriaal

### a. Verplicht studiemateriaal

Syllabi en cursusmateriaal van de gastdocent Kris Pattyn

### b. Aanbevolen studiemateriaal

[Click here to enter text.](#)

## 8 Flexibiliteit

*n.v.t.*